



Sudtourisme
CFA Languedoc-Roussillon

8 diplômés
du **CAP** au **BAC+3**

11 **ÉCOLES**
Alès . Béziers
Carcassonne . Mende
Montpellier
Narbonne . Nîmes
Perpignan . Sète

85 % d'embauche
3 mois après
l'obtention
du diplôme

87 % de réussite
aux examens

◀◀ **PRÉ-REQUIS**

- Avoir le niveau 3^e ou équivalent
- Posséder une expérience professionnelle en relation avec le public
- Avoir le sens du contact et maîtriser l'anglais

🎯 **COMPÉTENCES À ACQUÉRIR**

- Tenir une zone d'accueil dans une entreprise de tourisme et de loisirs
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Contribuer à l'organisation et à l'animation d'événements festifs et culturels

|| **MÉTIER**

L'agent(e) d'accueil touristique accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe. Il (elle) exerce principalement son emploi sur une zone d'accueil en face à face, mais aussi par téléphone et par Internet. Il (elle) prépare et assiste les clients sur des prestations (visites, excursions), il (elle) promeut et vend les prestations sur catalogue et les produits en boutique. L'agent(e) d'accueil participe également à l'organisation et à l'animation d'événements festifs, culturels au sein de la structure touristique. Il (elle) s'exprime en français et éventuellement en anglais.

▶▶ **SÉLECTION**

Étude du dossier d'inscription, entretien individuel et test en anglais. L'inscription n'est définitive qu'après la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec un employeur.

Agent d'accueil touristique (TH5 niveau CAP)

TOURISME

PROGRAMME

- CONNAISSANCE DES ENTREPRISES TOURISTIQUES, DE LEUR ENVIRONNEMENT RÉGLEMENTAIRE ET INSTITUTIONNEL
- CONNAISSANCE DES PUBLICS
- COMMUNICATION ORALE ET ÉCRITE
- TECHNIQUES D'ACCUEIL
- CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT TOURISTIQUE, GÉOGRAPHIQUE ET HISTORIQUE D'UNE RÉGION
- TECHNIQUES DE CRÉATION D'AMBIANCE ET DE MISE EN PLACE D'ANIMATION
- CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE
- DÉVELOPPEMENT DURABLE
- SÉCURITÉ SAUVETAGE AU TRAVAIL
- LANGUES ÉTRANGÈRES ANGLAIS-ALLEMAND
- LOGICIELS DE RÉSERVATION : EURHOTEL - UNICAMP - ESEASON

VALIDATION

→ Titre Professionnel "Agent d'accueil touristique" de niveau V, délivré par le Ministère de l'Emploi.

STATUT / COÛT DE LA FORMATION

STATUT > Salarié en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, rémunéré en fonction de son âge.

COÛT DE LA FORMATION > Formation financée par la Région, la CCI, la taxe d'apprentissage, les entreprises et les OPCA.

DURÉE DE LA FORMATION

DURÉE > 595 heures sur 1 an

Possibilité de signer le contrat entre le mois de juillet et le mois de décembre.

APRÈS LA FORMATION

LES MÉTIERS POSSIBLES

→ Agent d'accueil touristique dans un village de vacances, un camping, un site touristique, pour accueillir les visiteurs, les orienter dans leur découverte de la région et participer aux animations. L'agent d'accueil touristique pourra évoluer rapidement vers d'autres métiers liés au tourisme, notamment l'animation.

OÙ FAIRE CETTE FORMATION ?

Cette formation se déroule à l'INFA Hérault, à Montpellier (34)

■ INFA HÉRAULT

515 rue de l'Industrie
34000 Montpellier
> T. 04 67 12 38 10
info@infa-formation.com



Cycle réalisé sous **Assurance Qualité**, dans le cadre de la **Certification ISO 9001 Version 2008 de l'INFA** et de la Certification Régionale Certif'LR 2015-2017